

5

PASOS PARA IMPLANTAR RPA EN TU EMPRESA

Robotic Process Automation (RPA) es la aplicación de tecnología regida por la lógica empresarial y las entradas de estructura, con el objetivo de automatizar los procesos empresariales. Actualmente, se encuentra entre las principales tendencias tecnológicas del mundo.

RPA ya está en la puerta de varias corporaciones en todo el mundo. Y las predicciones de los expertos son positivas: apuestan a que su rápido crecimiento continuará en 2020 y más empresas se rendirán al poder de la automatización de procesos en general.

Si usted también piensa que RPA es una respuesta eficaz a sus problemas, pero no sabe por dónde empezar, consulte nuestra infografía con 5 pasos para implementar en su empresa.



ESTABLECER LAS EXPECTATIVAS

Es posible lograr avances rápidos, pero no se recomienda empezar a aplicarlos a gran escala.

Consejo: Empieza con un proyecto y aprende del proceso.



PIENSE EN MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CX)

Hay dos puntos que repercuten positivamente en el cliente: la reducción de costes y la reducción de errores humanos en el proceso.

Consejo: Mayor rentabilidad de la inversión, especialmente en centros de llamadas y back offices.



BUSQUE AYUDA ESPECIALIZADA

Las implantaciones de mayor éxito de RPA incluyen un centro de excelencia con personas responsables de que los programas de eficiencia sean un éxito.

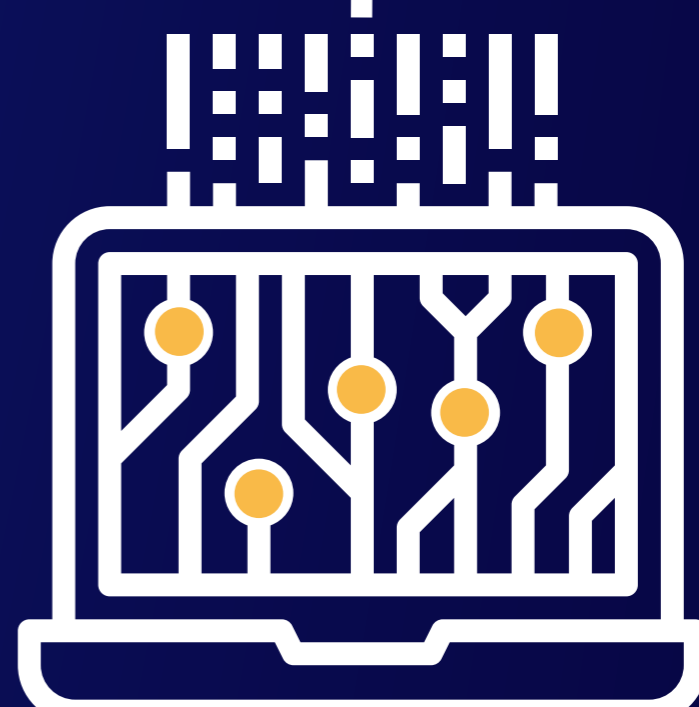
Consejo: Obtenga ayuda de una consultoría especializada que desarrolle casos empresariales, calcule los costes y la optimización de ROI y mida el progreso con respecto a estos objetivos.



IMPLICAR AL EQUIPO DE TI TEMPRANA Y FRECUENTEMENTE

Por muy funcionales que sean las plataformas y servicios de RPA, es esencial implicar al equipo de TI desde el principio del proyecto.

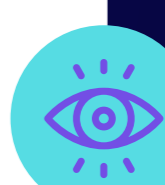
Consejo: Desde la elección del proveedor hasta la aplicación de las herramientas, todo debe ser supervisado por este sector.



NO SUBESTIMES EL IMPACTO EN LAS PERSONAS

No olvides el bucle de RRHH: las nuevas implantaciones pueden crear escenarios incómodos para los empleados que tengan que modificar procesos y flujos de trabajo.

Consejo: asegúrese de dar prioridad a una buena gestión del cambio. Prepare a los usuarios para la transformación y reevalúe los nuevos alcances.



BONO! EL FUTURO HA LLEGADO: ELIJA LAS HERRAMIENTAS ADECUADAS

La IA y sus ramificaciones, como los chatbots y el Machine Learning, están directamente interrelacionadas con la RPA.

Las capacidades tecnológicas ampliadas por el Cloud Computing y el Big Data llevan la automatización al nivel robótico actual

MJV aplica conceptos de Ágil y Lean en todo lo que hace. Esto nos permite trabajar de forma flexible e interactiva, lo que se traduce en entregas más eficientes y una mayor alineación estratégica.

El primer paso en todos nuestros proyectos es el Design Thinking: el enfoque creativo que resuelve problemas mediante experimentación continua.



¿Tienes alguna pregunta específica sobre tu empresa, cliente, sector o proyecto? Nuestros asesores están siempre a tu disposición. Tomemos un café [virtual] y hablemos de una solución personalizada para tu empresa.

Profundiza tus conocimientos sobre RPA: descarga ahora nuestro ebook disponible en inglés: **How Robotic Process Automation (RPA) raises business competitiveness** y sumérjase en una de las principales tendencias tecnológicas del mundo actual.